



C.S. Centro Serigrafico s.r.l. ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione Qualità. L'appagamento della nostra clientela è garanzia di crescita e sviluppo aziendale.

La strategia della Direzione, in merito alla qualità, è caratterizzata da:

- Fornire ai Clienti prodotti conformi
- Prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore, orientando l'azienda verso la capacità di soddisfare le richieste del Cliente
- Monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso gli audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso
- Assicurare la costante formazione professionale e l'addestramento del personale, nonché la misurazione della loro consapevolezza
- La consapevolezza che il raggiungimento di uno standard qualitativo sempre più alto si traduca in un minor costo ed in un maggior utile aziendale
- Un rapporto sempre più stretto di collaborazione con Clienti e Fornitori
- Assicurare che sia effettuata l'analisi del contesto, individuando i requisiti, i rischi, le opportunità e le strategie
- L'intenzione di coinvolgere tutto il personale nell'obiettivo di migliorare continuamente la Qualità dando la possibilità di proporre suggerimenti, riducendone gli sforzi
- Operare nel rispetto delle leggi vigenti dei regolamenti cogenti nonché politiche aziendali
- Verificare periodicamente l'efficacia del Sistema Qualità, promuovendo azioni di miglioramento
- Fare del miglioramento continuo lo strumento essenziale per incrementare le performances dei processi interni e la competitività dell'azienda

Ulteriori obiettivi per qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

La presente Politica è diffusa attraverso riunioni ed è comunicata con utilizzo delle tecnologie informatiche a tutto il personale interno ed esterno e alle parti interessate (sito internet), promuovendone in tal modo la conoscenza e l'adesione ai principi.

18-05-2023

Data

Rimpelo
La Direzione