POLITICA DELLA QUALITÀ

C.S. Centro Serigrafico s.r.l. ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione Qualità. L'appagamento della nostra clientela è garanzia di crescita e sviluppo aziendale.

La strategia della Direzione, in merito alla qualità, è caratterizzata da:

- **ESIGENZE DEI CLIENTI E ATTENZIONE AL SERVIZIO:** Attuare una politica gestionale focalizzata sulle richieste ed esigenze dei clienti sia attuali che implicite, garantendo, sul piano operativo, un puntuale monitoraggio della qualità e dei tempi di erogazione dei servizi, conformità dei prodotti, fornitura di un prodotto ed un servizio di alto valore
- **CONTINUITÀ AZIENDALE:** Consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato ed assicurarsi il successo continuativo nel tempo
- **EFFICIENZA E SICUREZZA:** Utilizzo di metodiche di produzione e di materiali che, oltre ad essere efficaci (riduzione dello scarto) ed efficienti (aumento della quantità prodotta), siano anche sostenibili, economicamente validi e permettano di lavorare in Sicurezza
- **ISO 9001 E LEGGI COGENTI:** Mantenere e perfezionare nel tempo il Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità ai requisiti previsti dalla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, oltre che operare nel rispetto delle leggi vigenti e dei regolamenti cogenti
- **CONOSCERE E PIANIFICARE RISCHI E OPPORTUNITÀ:** Consolidare, nel segno di una sempre maggiore accuratezza, l'analisi dei rischi e delle opportunità, la pianificazione delle azioni conseguenti e la valutazione della loro efficacia, rispetto sia alla mitigazione degli effetti negativi che alla valorizzazione di quelli positivi;
- **VALORE E COSPAVOLEZZA DELLE PERSONE:** Coinvolgimento del personale nell'obiettivo di migliorare continuamente la qualità del lavoro e della comunicazione dando la possibilità di proporre suggerimenti, riducendone gli sforzi. Assicurare la costante formazione professionale e l'addestramento del personale, al fine di favorire la diffusione della conoscenza organizzativa e della consapevolezza dell'impianto metodologico del sistema
- **RIFIUTI E RICICLO**: Porre attenzione all'ambiente, contribuendo attivamente allo sviluppo sostenibile, assicurando uno smaltimento corretto dei rifiuti e delle acque reflue e puntando nel tempo a implementare un sistema di riciclo e riutilizzo efficace, riducendo il flusso di rifiuti destinati alle discariche e promuovendo l'economia circolare.
- **SVILUPPO SOSTENIBILE:** Minimizzare l'impatto sul consumo di materie inquinanti, Stimolare lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi ecocompatibili. Utilizzare materiali riciclati, biodegradabili o a basso impatto ambientale. Preferire, ove possibile, fornitori locali per minimizzare i trasporti non necessarie e prediligere fornitori di energia che erogano servizi provenienti da fonti rinnovabili

Ulteriori obiettivi per qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione. La presente Politica è diffusa attraverso riunioni ed è comunicata con utilizzo delle tecnologie informatiche a tutto il personale interno ed esterno e alle parti interessate (sito internet), promuovendone in tal modo la conoscenza e l'adesione ai principi.

09.04.2025
Data

La Direzione